



Online schlichten

Probleme beim Online-Kauf? Verbraucherinnen und Verbraucher können sich bei Streitfällen mit einem gewerblichen Internet-Verkäufer an eine unabhängige Schlichtungsstelle wenden. Die VERBRAUCHER INITIATIVE e.V. hilft – schnell, außergerichtlich und durch einen Rechtsanwalt.

Details unter www.ombudsmann.de

Bundesverband
Die Verbraucher Initiative e.V.